

# La nostra ciutat, el teu

# REFUGI

 Cruz Roja Española

 ACCEM

 CEAR  
Comissió d'Ajuda al Refugiats - PV

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA  
REGIDORIA DE COORDINACIÓ AL DESARROLLECAMENT

## DADES DE L'ENTITAT

<b>Nom de l'entitat:</b>	Comisión Española de Ayuda al Refugiado en el País Valencià
<b>Any de constitució:</b>	1979
<b>Domicili:</b>	C/ Francisco Moreno Usedo, nº 21, bajo ( 46018).
<b>C.I.F</b>	G – 28651529
<b>Localitat:</b>	Valencia
<b>Telèfon:</b>	963 16 24 77
<b>E-mail:</b>	<a href="mailto:cearpv@cear.es">cearpv@cear.es</a>
<b>Web:</b>	<a href="http://cearpv.org/">http://cearpv.org/</a>
<b>Representant legal de l'entitat:</b>	Jaume Durá i Tohus
<b>Àmbit territorial:</b>	Estatal
<b>Codi administratiu del projecte:</b>	
<b>Denominació del projecte:</b>	"La Nostra Ciutat el teu Refugi"

# La nostra ciutat, el teu

# REFUGI

 Cruz Roja Española

 ACCEM

 CEA(R)  
Comissió d'Ajuda  
al Refugiat - PV

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA  
REGIDORIA DE COORDINACIÓ AL TREBALL I EMPLEAMENT

## JUSTIFICACIÓ 2018

Justificació de la necessitat del projecte	3
Perfil de població a la que va dirigit el projecte	4
Descripció dels objectius	4
Àrees de treball	5
Primera acollida	6
Ajudes extraordinàries:	7
Formació	8
Sensibilització i mediació per a la integració	9
Activitats realitzades. Calendari i contingut	10
ACTIVITATS EN ASSOCIACIONS VEÏNALS	10
ACTIVITATS A L'ÀMBIT EDUCATIU	12
ACTIVITATS AL VOLTANT DE LES FALLES	17
ACTIVITATS DIVERSES:	19
FORMACIONS	22
Metodologia de treball i coordinació de les entitats participants	24



*“La nostra ciutat, el teu refugi”*

## **Justificació de la necessitat del projecte**

El projecte *“La nostra ciutat, el teu Refugi”* es va dissenyar l'any 2015 amb la finalitat de reforçar el procés d'acollida i inclusió de les persones sol·licitants de protecció internacional, refugiades i apàtrides que viuen en la ciutat de València, articulant entre altres accions aquelles que fomenten la plena convivència i inclusió en el municipi.

El projecte, que es troba en la tercera edició, està coordinat conjuntament per Accem, CEAR PV i Cruz Roja i compta amb el finançament i el suport de la Regidoria de Cooperació al Desenvolupament i Immigració de l'Ajuntament de València.

*“La nostra ciutat, el teu refugi”* té com a objectiu afavorir els processos d'inclusió sociolaboral del col·lectiu de les persones refugiades a la ciutat de València, així com portar a terme activitats de sensibilització amb la població valenciana.

A les edicions anteriors del projecte, gràcies a les ajudes econòmiques, es va aconseguir evitar talls de subministraments a famílies o usuaris que es trobaven en una situació crítica de vulnerabilitat donant suport en l'atenció de necessitats bàsiques. Així mateix, gràcies als cursos de formació, es va aconseguir augmentar el nivell d'ocupabilitat de les persones usuàries, fet que ha fet possible el seu accés a empreses, la realització de pràctiques no laborals i el coneixement de l'entorn de treball.

D'altra banda, mitjançant la sensibilització i mediació es va aconseguir signar convenis amb diferents entitats bancàries per garantir l'accés a un compte bancari a les persones refugiades - podent així tenir domiciliació de nòmines, per exemple.

El treball dut a terme a la ciutat de València durant aquests anys requereix continuïtat, seguir treballant per a la seva consolidació. I incidint en el seguiment, tant de les accions desenvolupades amb les persones que estem atenent, com les realitzades en matèria de sensibilització a la societat d'acollida. Per aquest motiu és necessari continuar treballant per afavorir l'accessibilitat als serveis, recursos i xarxes ja existents en el municipi de València. El treball de sensibilització realitzat, tant en



l'àmbit privat com amb la societat civil, és essencial per fer efectius els drets de les persones sol·licitants d'asil, refugiades i apàtrides.

## Perfil de població a la que va dirigit el projecte

Aquest projecte es va formular per ajudar en el procés d'integració a les persones sol·licitants d'asil que ja estan a València; persones acollides en règim de protecció temporal a Espanya les necessitats de les quals no queden cobertes pels diferents programes del Ministeri de Treball, Migracions i Seguretat Social que financen l'acollida de persones refugiades.

S'emfatitza la importància que les persones beneficiàries no estiguin dins de cap de les fases de l'itinerari d'integració previstes en els Programes d'Acollida del Ministeri.

A més, a banda de treballar amb les persones que busquen protecció internacional, ens va semblar clau treballar amb la societat "receptora" en tots els seus àmbits. Treballant des de la sensibilització i la mediació per a la integració tant en l'àmbit privat (empreses, entitats bancàries, agents immobiliaris), com en l'àmbit de la societat civil (centres educatius, col·legis professionals, associacions veïnals, agrupacions juvenils i població en general) .

## Descripció dels objectius

**L'objectiu general** del projecte és afavorir en la mesura del possible els processos d'inclusió sociolaborals del col·lectiu de les persones refugiades a la ciutat de València.

I els **objectius específics** són:

1. Afavorir i crear espais de sensibilització, participació i aprenentatge per a informar sobre les realitats de les persones refugiades i establir noves vies de comunicació i contacte que faciliten la integració efectiva de les persones refugiades.

# La nostra ciutat, el teu

# REFUGI

 Cruz Roja Española

 ACCEM

 CEAR  
Comissió d'Ajuda al Refugiat - PV

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA  
REGIDORIA DE COORDINACIÓ AL DESENVOLUPAMENT

2. Garantir l'allotjament del servei de primera acollida de les persones sol·licitants d'asil i apatrídia.
3. Identificar necessitats no satisfetes pel col·lectiu d'atenció per a la seva plena integració en la societat valenciana, gestionant ajudes extraordinàries en matèria d'educació, habitatge i necessitats bàsiques.
4. Facilitar que les persones sol·licitants d'asil, refugiades i amb protecció subsidiària identifiquen i situen millor les seues competències al mercat laboral, a través de processos formatius.

## Àrees de treball

Per a aconseguir els objectius específics, i millorar aquesta inclusió s'intervé des de **quatre àrees** de treball:

### 1. Primera acollida

### 2. Ajudes extraordinàries, que a la vegada es divideixen en:

- 2.1. Atenció a necessitats bàsiques
- 2.2. Lloguer
- 2.3. Ajudes econòmiques de caràcter escolar

### 3. Formació

### 4. Sensibilització i mediació per a la integració, que a la vegada es divideix en:

- 4.1 Jornades marc.
- 4.2 Sensibilització i mediació per a la inclusió a l'àmbit privat.
- 4.3 Sensibilització i mediació per a la inclusió a la societat civil.

Des de la formulació del projecte es va acordar que cada organització seria la responsable d'executar certes partides; des de CEAR PV ens hem encarregat de portar a terme les següents:

# La nostra ciutat, el teu

# REFUGI

Cruz Roja Española

ACCEM

CEAR  
Comissió d'Ajuda al Refugiats - PV

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA  
REGIDORIA DE COORDINACIÓ AL TREBALL I EMPLEAMENT

## Primera acollida

La primera acollida és una acollida de caràcter excepcional quan, per qualsevol contingència, no es pugui donar-se cobertura a l'allotjament i manutenció específica de primera acollida del programa estatal. En aquest cas, es cobrirà des d'aquest projecte, de manera temporal i complementària, l'allotjament i la manutenció d'emergència. Aquestes ajudes es destinen prioritàriament a aquelles persones que es troben en situació d'especial vulnerabilitat que siguin beneficiàries del programa estatal d'acollida i integració, fins que compleixin els criteris específics d'accés a l'actuació de primera acollida o els sigui assignada plaça en el centre de migracions o d'acollida.

Es dona prioritat a famílies amb menors, gent gran i persones amb diversitat funcional. Derivant als recursos públics d'allotjament a aquelles persones que no compleixin amb els criteris específics d'accés a la primera acollida estatal.

En aquesta actuació és Creu Roja l'entitat encarregada de la gestió, en coordinació i col·laboració amb Accem i CEAR.

Després de la reformulació del projecte per adaptar-se a la realitat de la nostra ciutat, es va augmentar la partida pressupostària que inicialment era de 7500 euros a 14.200 euros.

CONCEPTE	CEAR	CEAR REFORMULACIÓ (16 juliol 2018)
PRIMERA ACOLLIDA	7.500,00 €	14.200,00 €

# La nostra ciutat, el teu

# REFUGI

Cruz Roja Española

ACCEM

CEAR  
Comissió d'Ajuda al Refugiats - PV

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA  
REGIDORIA DE COORDINACIÓ AL TREBALL I EMPLEAMENT

## Ajudes extraordinàries:

En aquesta tercera edició s'han mantingut les ajudes extraordinàries ja que es consideren rellevants per afrontar tant situacions d'emergència, com a processos d'inclusió a llarg termini.

Es tracta d'ajudes puntuals i d'emergència que pretenen donar cobertura a necessitats en concepte de lloguer i pagament de subministraments, ajuda per al pagament de taxes (homologacions, nacionalitat, renovacions, altres), ajudes en matèria d'educació, i formació i ajudes per a l'atenció de necessitats bàsiques.

Donades les característiques d'aquestes ajudes, per a la concessió de les mateixes es requereix sol·licitar cita prèvia a qualsevol de les entitats i valoració tècnica del professional.

En concret CEAR PV es va encarregar de la partida de:

CONCEPTE	CEAR	CEAR REFORMULACIÓ (16 juliol 2018)
AJUDES EXTRAORDINÀRIES	15.466,00 €	15.466,00 €

### - Perfil:

Aquest any des de CEAR PV s'han gestionat 39 ajudes d'atenció a necessitats bàsiques i taxes per a traducció i obtenció de documents per a 25 persones refugiades o sol·licitants de protecció internacional / subsidiària.

Les nacionalitats de les persones ateses són diverses: Mali, Ucraïna, Palestina, Hondures, Síria, Camerun, Veneçuela, República Democràtica del Congo, Xina, Marroc, Senegal, Geòrgia, Colòmbia i Pakistan.

# La nostra ciutat, el teu

## REFUGI

Cruz Roja Española

ACCEM

CEA(R)  
Comissió d'Ajuda al Refugiat - PV

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA  
REGIDORIA DE COORDINACIÓ I DESARROLLEJAMENT

I els conceptes de les ajudes han sigut: Manutenció, taxes de nacionalitat i el pagament de taxes per a l'obtenció de documents.

Són persones sol·licitants o beneficiàries de protecció internacional o subsidiària que han sortit del sistema d'acollida del Ministeri i es troben en situació vulnerable; entre aquestes persones algunes tenen la protecció subsidiària concedida, altres l'estatut de refugiat concedit, i les demès persones estan pendents de resolució.

Les quanties de l'ajut per a manutenció no són fixes, sinó que es modifiquen segons el nombre de la unitat familiar i s'han contemplat fins a un màxim de tres mensualitats per donar cobertura al major nombre de persones. Quan han estat ajudes específiques de subministraments s'han ajustat a l'import de les factures pendents de pagament.

### - **Avaluació:**

Gràcies a aquestes ajudes extraordinàries s'han evitat talls de subministres a famílies o usuàries que es troben en una situació d'extrema vulnerabilitat.

A la vegada, s'han atès casos de vulnerabilitat en períodes crítics de les famílies recolzant l'atenció de necessitats bàsiques.

## **Formació**

S'han realitzat accions formatives adreçades al personal tècnic de l'Administració pública local, amb l'objectiu de donar continuïtat a la feina començada l'any anterior. A aquestes formacions els temes tractats són:

- L'actual crisi del refugi a la Unió Europea.
- Conceptes bàsics: sol·licitant de protecció internacional, asil, apatrídia, etc.
- Contextualització i marc jurídic, procés d'acollida i itineraris per a la inclusió.
- Recursos i serveis existents adreçats a sol·licitants i beneficiaris de protecció internacional a la ciutat de València.
- La importància dels aspectes psicològics en la intervenció amb persones sol·licitants i beneficiàries de protecció internacional



# La nostra ciutat, el teu

# REFUGI

Cruz Roja Española

ACCEM

CEAR  
Comissió d'Ajuda  
al Refugiats - PV

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA  
REGIDORIA DE COORDINACIÓ AL TREBALL I EMPLEAMENT

- Clarificació dels aspectes bàsics en l'ús de serveis de traducció i interpretació.

## - Avaluació:

Gràcies a aquestes formacions hem aconseguit que alguns dels col·lectius de treballadores de l'Administració Pública estiguen més preparades en matèria d'asil i de protecció internacional, una formació fonamental si al seu dia a dia van a treballar amb persones sol·licitants o beneficiàries de protecció internacional. No obstant, encara queda feina per fer en aquest sentit i moltes treballadores a les que arribar. Aquest any no s'han pogut realitzar totes les formacions planificades. Esperem en la propera edició poder portar-les a terme, i realitzar-ne més.

## Sensibilització i mediació per a la integració

CEAR PV s'ha encarregat de portar a terme la part de sensibilització i mediació a la societat civil. Des del projecte "*La nostra ciutat, el teu refugi*" considerem imprescindible arribar a la societat civil valenciana així que, des de l'inici del projecte, vam fixar com a objectiu aconseguir mitjançant la sensibilització, la informació i la formació, una ciutat més oberta, tolerant, inclusiva i lliure de prejudicis; portar la realitat de les persones refugiades per a que no quede en un titular dels mitjans de comunicació, explicar les particularitats del sistema d'acollida, així com les dificultats trobades per a la seua plena integració.

En un moment tan delicat en que es troba Europa, amb l'augment del racisme i la xenofòbia i les polítiques de reforç i alçament de fronteres, és essencial fomentar una societat civil que no siga apàtica, individualista i indiferent al sofriment dels altres. És per això que considerem primordial anar on la societat civil està: escoles, instituts, universitats, associacions veïnals, centres de joventut, i especialment a València, també anar a les falles.

# La nostra ciutat, el teu

# REFUGI

Cruz Roja Española

ACCEM

CEAR  
Comissió d'Ajuda al Refugiats - PV

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA  
REGIDORIA DE COORDINACIÓ AL DESENVOLUPAMENT

## - Pressupost:

CONCEPTE	CEAR	CEAR REFORMULACIÓ (16 juliol 2018)
SENSIBILIZACIÓ	5.200,00 €	2.000,00 €

El pressupost en aquesta tercera edició per a l'execució d'activitats i material a l'àrea de sensibilització es va veure reformulat i reduït. El motiu va ser la necessitat de dotar de major pressupost a Primera Acol·lida per poder mantenir a les famílies un període més gran.

La part del projecte de sensibilització i mediació per a la integració es caracteritza pel desenvolupament d'activitats dirigides a donar a conèixer les diverses realitats de les persones refugiades, les particularitats de la seva acollida, així com les dificultats trobades per la seva plena integració.

Atenent al tipus d'activitats i als col·lectius amb els quals es preveu treballar en aquesta àrea del projecte, s'han establert tres blocs d'actuació l'execució es realitzarà de manera coordinada.

Donant continuïtat a la feina dels anys anteriors s'han realitzat conferències, taules rodones, jornades formatives i tallers amb l'objectiu d'arribar al major nombre de persones i sensibilitzar en matèria de Drets Humans, asil i protecció internacional.

## Activitats realitzades. Calendari i contingut

### ACTIVITATS EN ASSOCIACIONS VEÏNALS

Hem realitzat 3 xerrades en associacions veïnals a aquesta edició del projecte:

- 13 de març, AAVV de Patraix.

En aquesta xerrada vam aprofitar el marc de la Vaga del 8 de Març i el context històric que vivim per presentar la campanya #SeTratadeMujeres de CEAR Euskadi.

# La nostra ciutat, el teu

# REFUGI

Cruz Roja Española

ACCEM

CEAR  
Comissió d'Ajuda al Refugiats - PV

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA  
REGIDORIA DE COORDINACIÓ AL TREBALL I EMPLEAMENT

En aquesta xerrada expliquem com moltes dones escapen de la seva llar perquè no tenen elecció si volen viure. En aquesta fugida adquireixen un deute i són explotades sexualment fins pagar-la. Aprenen a sobreviure perquè el més perillós és tornar. També vam parlar de com, tot i que aquestes dones tenen dret a l'asil, l'Estat Espanyol només ha donat protecció internacional a víctimes de tracta amb fins d'explotació sexual en comptades ocasions.

- **28 de novembre, jornada al CEIP Ballester Fandos amb l'Associació de veïns i veïnes, amics i amigues de la Malva.**

En aquesta jornada, l'escola pública Ballester Fandos va cedir-nos un espai per a la realització d'una xerrada amb el títol "Persones refugiades: dades i realitats", per al personal docent, les famílies i també per a l'Associació de veïns i veïnes, amics i amigues de la Malva, als que vàrem convidar a assistir.

- **14 de febrer AAVV Benicalap - Entre camins**

Durant aquesta jornada vam fer una xerrada de sensibilització amb les veïnes del barri de Benicalap fent incidència en les característiques de la protecció internacional i en el dret d'asil. Posteriorment va tindre lloc un debat sobre la importància dels barris en la inclusió de les persones refugiades i sobre com incentivar la participació de les veïnes en aquest tipus d'activitats.

**Objectiu:** Impartir xerrades als veïns i veïnes de València, sota el títol "La situació de les persones refugiades: dades i realitats" per a crear i afavorir espais a la societat valenciana de reflexió, participació i aprenentatge. Així com trencar amb els prejudicis i les opinions racistes i xenòfobes cap al col·lectiu de les persones refugiades.

Pensem que la situació ha variat respecte a les edicions anteriors quan la xerrada tenia el títol "Les persones refugiades que ja estan a València i les que han d'arribar: reubicació i reassentament" i que les veïnes ja saben que les persones refugiades estan ací. I que l'enfocament de les xerrades i activitats ha de dirigir-se a desmuntar els "bulos".

**Avaluació:** Des de CEAR PV considerem que les accions realitzades en les associacions veïnals són un encert però tot i que sí que han servit per a aproximar la

# La nostra ciutat, el teu

# REFUGI

Cruz Roja Española

ACCCEM

CEAR  
Comissió d'Ajuda al Refugiats - PV

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA  
REGIDORIA DE COORDINACIÓ AL TREBALL I EMPLEAMENT

realitat de les persones refugiades a la societat civil valenciana em comprovat que ha sigut difícil accedir. Tenim com a repte aconseguir una major participació a alguns barris concrets de la ciutat.

## ACTIVITATS A L'ÀMBIT EDUCATIU

Hem fet xerrades i activitats a diversos centres educatius, arribant a més de 750 alumnes; la durada d'aquestes ha estat entre hora i mitja i dues hores. Els centres han sigut els següents:

- **7 de març, taller formatiu a l'IES Jordi de Sant Jordi.**

En aquest taller vam tenir l'oportunitat de realitzar una formació per als alumnes del mòdul de Desenvolupament Comunitari, en concret de l'especialització de promoció de la Igualtat de Gènere.

Utilitzem com a fil conductor de la formació la campanya #SeTratadeMujeres de CEAR Euskadi i expliquem com moltes dones escapen de la seva llar, perquè no tenen elecció si volen viure. En aquesta fugida adquireixen un deute i són explotades sexualment fins pagar-la. Aprenen a sobreviure perquè el més perillós és tornar. També vam parlar de com l'Estat Espanyol, tot i que aquestes dones tenen dret a l'asil, només ha donat protecció internacional a víctimes de tracta amb fins d'explotació sexual en comptades ocasions.

- **19 de juny, xerrada a l'IES Molí del Sol.**

En aquesta ocasió ens va contactar la professora de Filosofia de l'IES de Campanar, per realitzar una xerrada als alumnes i les alumnes d'aquest centre. En aquesta xerrada formativa es va parlar principalment de la situació de la Immigració a Espanya, la política fronterera i les línies de política europea en matèria de migració.

- **20 de juny, Xerrada IES Campanar.**

En aquesta ocasió ens va contactar la professora de Filosofia de l'IES de Campanar, per realitzar una xerrada als alumnes i les alumnes de 1r de Batxillerat; està xerrada formativa es va parlar principalment de la situació de la Immigració a Espanya, la

# La nostra ciutat, el teu

# REFUGI

Cruz Roja Española

ACCEM

CEA(R)  
Comissió d'Ajuda al Refugiats - PV

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA  
REGIDORIA DE COORDINACIÓ AL TREBALL I FORMACIÓ

política fronterera i les línies de política europea en matèria de migració, amb èmfasi en l'acollida de l'Aquarius i de les properes cimeres europees. Així com la realitat dels CIE i el treball de la campanya pel seu tancament.

- **15 de gener, xerrada IES Jordi de Sant Jordi**

Aquesta xerrada es va impartir per a estudiants d'integració social de l'IES Jordi de Sant Jordi i estava emmarcada dins del programa: *Aules de debat. Conèixer per actuar. A qui diem "nosaltres", a qui diem "els altres"*. Durant aquesta xerrada formativa es van tractar temes com les persones refugiades i migrades a Espanya, la política fronterera i les línies de política europea en matèria de migració.

- **24 de gener, xerrada al CEIP Castellar- Oliveral**

L'alumnat del tercer cicle de primària del CEIP Castellar – Oliveral ha desenvolupat durant el primer trimestre del curs un projecte sobre l'actual situació de Síria on han aprofitat per tractar conceptes com *persona refugiada*, *camp de refugiats* o *persona migrada*; també han parlat de les diferents formes de govern o de geografia. Els tutors del cicle ens van demanar de participar i vam realitzar dues xerrades amb tot l'alumnat de cinquè i sisè amb una presentació adaptada on hem fet incidència en el dret a l'educació, la família i el joc.

- **29 de gener, xerrada al Centre Municipal de Joventut de Patraix**

Des de la coordinació dels Centres Municipals de Joventut ens van ajudar a posar en marxa una sèrie de xerrades als centres. La primera ha sigut al Centre Municipal de Patraix on ha acudit un grup d'estudiants d'integració social del barri. A banda de presentar la nostra xerrada sobre la situació de les persones refugiades a Espanya i Europa em tractat els motius de persecució per gènere, orientació sexual i de gènere. Al debat s'ha parlat sobre els crims d'honor, els matrimonis forçats o la mutilació genital femenina, entre d'altres.

- **Cicle de xerrades a Orriols.**

Durant el mes de febrer hem realitzat un cicle de xerrades amb l'alumnat de l'IES Orriols el qual hem coordinat conjuntament amb el Centre Municipal de Joventut d'Orriols.

# La nostra ciutat, el teu

# REFUGI

Cruz Roja Española

ACCEM

CEAR  
Comissió d'Ajuda al Refugiats - PV

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA  
REGIDORIA DE COORDINACIÓ AL TREBALL I EMPLEAMENT

El dia 11 de febrer la xerrada la vam fer al Centre Municipal de Joventut d'Orriols amb els estudiants d'integració social.

El 14 de febrer, la xerrada es va fer a l'institut amb alguns grups de 3r ESO, 4t ESO i 1r de batxillerat. Vam explicar la situació de les persones refugiades però amb un enfocament cap als conflictes armats, maras i desplaçades mediambientals.

El dia 15 de febrer, l'alumnat era de la resta de grups de 4t ESO, 1r de batxillerat i els de 2n de batxillerat. En aquesta ocasió la temàtica es va centrar en les refugiades per motius de gènere, identitat sexual i identitat de gènere.

Les xerrades es van allargar i ens van deixar continuar durant una sessió més perquè van ser participatives i es va generar un molt de debat.

- **13 de febrer, visita a les oficines de CEAR PV i xerrada amb estudiants d'integració social**

En aquesta ocasió van vindre a les oficines de CEAR PV l'alumnat d'integració social de l'IES Enrique Tierno Galván, Montcada.

Primerament vam fer una contextualització sobre la situació de les persones refugiades amb les dades de la xerrada habitual i també vam explicar el projecte. Però ens va semblar adient que una companya integradora social vinguera a explicar la seua feina a l'entitat i l'alumnat va tindre l'oportunitat de preguntar els dubtes que tenien i veure com és el dia a dia en aquest treball.

Per als centres escolars segons el grup d'edat al que ens hem dirigit s'han canviat les dinàmiques. Per als més majors s'ha enfocat cap als conceptes sobre què és una persona refugiada, els motius que provoquen els desplaçaments forçosos de les persones i el treball que es realitza dins de les ONG així com l'explicació del projecte "La nostra ciutat, el teu refugi".

Deixant espai per a preguntes, fet que ens ha permès crear debat i on en la majoria d'ocasions han sortit prejudicis cap a les persones refugiades, fet que ens ha donat l'oportunitat de treballar per a eliminar-los.

# La nostra ciutat, el teu

# REFUGI

 Cruz Roja Española

 ACCEM

 CEAR  
Comissió d'Ajuda al Refugiats - PV

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA  
REGIDORIA DE COORDINACIÓ AL TREBALL I EMPLEAMENT

Per als més menuts em adaptat una presentació amb l'objectiu de fer una xerrada més participativa i que reflexionaren sobre els motius pels que una persona ha de marxar de s'ha casa, els hem fet pensar sobre com seria el seu primer dia a un lloc totalment nou o quines necessitats tindrien, també els hem explicat el dret d'asil, el dret al joc, el dret a l'educació i a la família.

**Tallers a facultats:** hem realitzat tallers/taules rodones a distintes facultats de València, sobre la situació de les persones refugiades i la seua acollida a l'Estat Espanyol:

- **5 de març, taula rodona a la Facultat de Filosofia sobre les dones refugiades.**

En aquesta taula rodona, a la qual va assistir alumnat de la carrera de filosofia a la Universitat de València, es va plasmar la realitat de les persones refugiades en el context internacional i es va aprofundir en quina és la situació de la dona en la recerca de protecció internacional, doblement desprotegides, davant de situacions de violència, esclavitud i tracta d'éssers humans

- **7 març, xerrada a la Facultat de Ciències Socials de València.**

En aquesta xerrada, a la qual van assistir alumnes i alumnes de la facultat de Ciències Socials, es va abordar la qüestió migratòria des del punt de la literatura. En aquesta xerrada es va exposar la importància que hi hagi i es promogui la literatura escrita per part d'autors nadius o per autors migrants. Es van donar testimonis d'autors migrants on es recull el seu testimoni com a exemple de migració.

- **21 de març, xerrada a la facultat de Ciències Socials de la Universitat de València.**

Aquesta xerrada que tenia com a títol "Narratives del Sud", en què va participar Ángela Nzambi, escriptora i coordinadora de l'Àrea d'Incidència de CEAR PV, tenia com a objectiu mostrar la realitat i les vivències d'algunes dones africanes en el seu recorregut cap a Europa.

# La nostra ciutat, el teu

# REFUGI

Cruz Roja Española

ACCEM

CEAR  
Comissió d'Ajuda al Refugiat - PV

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA  
REGIDORIA DE COORDINACIÓ I DESARROLLEJAMENT

En aquesta xerrada no només es va parlar de les dificultats i processos de violència a què moltes dones s'enfronten en els seus desplaçaments forçosos i la seva recerca de lloc segur; sinó que també va voler plantejar quins són els èxits aconseguits, com és el reconeixement de certs casos de protecció internacional per explotació sexual, així com els desafiaments.

- **20 de juny, Participació en Taula Rodona al CEU.**

Participació a la "Jornada refugiats i immigrants del sud de la mediterrània: conseqüències d'una integració reeixida o fallida". Aquesta jornada va començar amb la lliçó magistral: "el repte migratori a Europa i a Espanya" per Gonzalo Fanjul (Fundació per causa), per a més tard donar pas a la taula rodona "Sistemes d'integració, acolliment i empoderament: debilitats i fortaleces, amenaces i oportunitats. L'escola com a agent social ", on vam participar CEAR, Càritas València, Save the Children, Creu Roja, així com representant de la Generalitat Valenciana.

- **14 novembre, xerrada a la Facultat de Dret de la Universitat de València**

Participació en el panell de debat "El procés d'inclusió de les persones refugiades a la Comunitat Valenciana" dins del curs "Migracions forçades: causes i conseqüències en un món globalitzat" organitzat per ACNUR a la Facultat de Dret de la Universitat de València.

- **Avaluació:** Des de CEAR PV considerem que les accions realitzades a l'àmbit educatiu han sigut molt fructíferes i sí han servit per a aproximar la realitat de les persones refugiades tant a l'alumnat com a les mestres i professores.

Per al futur pensem que seria adient poder realitzar dinàmiques més àmplies a banda de treballar la realitat de les persones refugiades, i així treballar més l'assertivitat, l'empatia i altres aspectes que afavoreixen la comprensió de les diferències, el respecte cap a les demés i l'enteniment mutu.

Com a objectius voldríem que les accions que realitzem a l'àmbit educatiu no quedaren en una sola acció puntual sino que tinguen una continuïtat i per a això



# La nostra ciutat, el teu

# REFUGI

Cruz Roja Española

ACCEM

CEA(R)  
Comissió d'Ajuda al Refugiats - PV

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA  
REGIDORIA DE COOPERACIÓ AL DESARROLLEJAMENT

creiem fonamental la implicació dels propis centres. També la realització d'activitats de sensibilització dirigides a les AMPAS.

## ACTIVITATS AL VOLTANT DE LES FALLES

El projecte "*La nostra ciutat, el teu refugi*" ha volgut tornar a estar present en aquestes festes per tercera vegada consecutiva. Des de l'inici del projecte en vist Les Falles com una via més per a la integració de les persones refugiades en la societat valenciana des de la cultura tradicional. És per això que realitzem diferents activitats per a que les persones amb les que treballem puguen conèixer Les Falles des de prop, des dels casals i que siguen les pròpies falleres qui conten què són aquestes festes i la nostra cultura. Les activitats realitzades han sigut les següents:

- **6 de març, mascletà des del balcó de l'Ajuntament**

Dues persones sol·licitants d'asil van tenir l'oportunitat de gaudir de la Mascletà des del balcó de l'Ajuntament de València, gràcies a la invitació de la Regidoria de Cooperació al Desenvolupament i Migració.

- **16 de març, lliurament del premi**

El premi "*La nostra ciutat, el teu refugi*" s'atorga a la falla que millor visibilitze la tragèdia i injustícia humanitària de les persones refugiades de manera respectuosa.

Vam fer lliurament, amb un grup de persones refugiades a la falla infantil de Pintor Stolz Burgos. Aquesta Falla ens va semblar la més adequada ja que estava dedicada íntegrament a les persones refugiades i, sobretot, als nens i nenes que es veuen afectades per les guerres i els desplaçaments forçosos.

- **Visita a la Falla Na Jordana**

Un any més, vam ser convidats a visitar la Falla Na Jordana que ens va rebre com sempre amb els braços per explicar-nos la seva Falla en honor a la "Llibertat".

- **Projecte per a realitzar falles de l'Ajuntament**

A banda, aquest any hem tingut la gran oportunitat de participar en el projecte per a realitzar la falla infantil i falla gran de l'Ajuntament de València per a l'any 2019.

# La nostra ciutat, el teu

# REFUGI

Cruz Roja Española

ACCEM

CEAR  
Comissió d'Ajuda al Refugiats - PV

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA  
REGIDORIA DE COORDINACIÓ I DESARROLLEJAMENT

L'artista faller Vicente Julián García Pastor, ens va proposar participar en un projecte al costat de Save the Children, que tenia com a títol "Totes som persones refugiades" que girava al voltant de les persones refugiades i intentar eliminar les pors i prejudicis entorn a aquests. En conèixer el projecte, vam proposar incorporar a aquest a dues persones refugiades de Veneçuela, que volen projectar el seu futur professional a València, concretament, en el món de les falles. Finalment, van formar part de l'equip del projecte juntament amb l'artista faller.

Vam participar en dues sessions consecutives, presentant el projecte davant el jurat; on es va exposar que no només seria un projecte plasmat en els monuments sinó també realitzant tallers i xerrades a diverses entitats, com casals, col·legis i associacions de veïns i veïnes. Finalment, tot i que el projecte no va ser seleccionat, s'ha mantingut el contacte i s'ha proposat un projecte de temàtica similar en una altra falla.

- **Jornades culturals a la Falla Ciutat Artista Faller**

El dia 9 de novembre es va fer la presentació de les jornades i una xerrada de sensibilització a càrrec de CEAR PV sobre la situació de les persones refugiades a Espanya i Europa. El 10 de novembre la falla va organitzar un taller de cistelleria al casal i un sopar per a les participants i falleres.

I finalment, el dia 15 de desembre es va organitzar una visita guiada al Museu Faller i diversos tallers amb les persones que van participar.

- **Participació a La Taula de la Diversitat**

El 21 de febrer hem presentat i explicat les característiques del premi per a Les Falles del 2019 a la Taula de la Diversitat i la Solidaritat. Un esdeveniment organitzat per la Delegació de Participació i Solidaritat de la Junta Central Fallera, on han estat convidades les falles guanyadores en anys anteriors dels premis solidaris, així com altres falles que han volgut participar.

# La nostra ciutat, el teu

## REFUGI

Cruz Roja Española

ACCEM

CEA(R)  
Comissió d'Ajuda al Refugiats - PV

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA  
REGIDORIA DE COORDINACIÓ AL TREBALL I EMPLEAMENT

### ACTIVITATS DIVERSES:

- **"Orografies" Biblioteques Humanes, aquesta activitat es va realitzar en 3 sessions: 3 març, el 15 abril i 5 maig.**

Orografies és una Biblioteca Humana, un projecte en el qual, de la mateixa manera que en una biblioteca a l'ús, com a usuari pots seleccionar i llegir una història. Però en comptes de triar un llibre, es tria a una persona amb una història apassionant darrera, per tenir una conversa sobre un tema concret. El seu objectiu és fomentar la trobada i el diàleg, per així donar visibilitat a persones perifèriques, mitjançant una conversa guiada, però, al cap i a la fi, una conversa, en la qual dues persones es troben i comparteixen una experiència única. En aquestes sessions es van compartir històries entre persones sol·licitants de protecció internacional i veïnes de València.

- **4 abril, projecció en Sankofa del curt "Esperant Europa".**

El curt "Esperant Europa" va ser realitzat en el marc del projecte en la primera edició, els protagonistes de l'obra donen un nou sentit a les denúncies sobre la pèrdua de drets, l'explotació humana i les contradiccions dels valors occidentals i aquestes cobren una nova dimensió quan es traslladen a la situació actual en què la Unió Europea d'una banda abandera la defensa dels drets humans arreu del món i, de l'altra, es fortifica i ignora les tragèdies que succeeixen fora de les seves fronteres.

- **15 juny, celebració del Dia Mundial de les Persones Refugiades.**

Dins del Marc del Dia Internacional de les Persones Refugiades es va celebrar, el dia 15 de juny a la plaça de la Mare de Déu de València, la jornada de sensibilització sobre els Drets de les Persones Refugiades. Aquesta jornada va ser organitzada per múltiples organitzacions valencianes que treballen en pro dels drets humans. Es van realitzar espectacles de música, balls, jocs interculturals i activitats infantils.

- **27 de juny, Taula Rodona CCOO PV**

El passat 27 de juny vam participar en una taula rodona a la sala d'actes de la seu de CCOO PV, on va tenir lloc el debat sobre l'anàlisi de les polítiques públiques migratòries i de protecció internacional. Després hi va haver un debat posterior sobre les propostes per a la inserció socio- laboral de la població treballadora migrada.

# La nostra ciutat, el teu

# REFUGI

Cruz Roja Española

ACCCEM

CEAR  
Comissió d'Ajuda al Refugiats - PV

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA  
REGIDORIA DE COORDINACIÓ AL TREBALL I EMPLEAMENT

- **3 de juliol, visita a CEAR de l'alumnat del curs "Citizenship and migration in international politics: immigration in Spain".**

Aquest dia vam tenir la visita dels alumnes del curs a les instal·lacions de CEAR PV, on els expliquem com és el treball d'una ONG a Espanya en el seu dia a dia, com funciona l'acollida i el sistema de protecció internacional de les persones refugiades, així com les fases i possibles ajudes.

- **12 de juliol, esmorzar amb periodistes.**

El passat 12 de juliol, a la sala de premsa de Tabacalera, va tenir lloc una formació dirigida feia periodistes sobre "La informació sobre els fluxos migratoris, reptes i bones pràctiques".

En aquesta formació Ana Gómez, Responsable de Comunicació de Creu Roja Espanyola a València, va explicar el protocol d'Acollida d'Emergència posant com a exemple l'actuació en l'*Aquarius*.

Rima Said, Tècnica del projecte "La Nostra Ciutat, el Teu Refugi", de Accem, va explicar els tipus d'acollida, diferències, glossari i termes, on acudir quan es necessiten dades. Més tard Miquel Ramos, periodista i tècnic del projecte "Alça la Veu, contra el racisme i la xenofòbia" va parlar sobre la importància del llenguatge, com desmuntar fake news i falses notícies, així com propostes i bones pràctiques.

- **26 de juliol, presentació de la Campanya #TensDretaSaber**

El 26 de juliol es va realitzar una jornada informativa en els mercats destacats de la ciutat de València com a "Punts Refugi". En aquesta ocasió vam estar al Mercat de Colom. Es va presentar la campanya #tensdretasaber amb la intenció d'informar a la societat civil en general d'actualitat de la immigració, amb la intenció de desmitificar els rumors i mentida news que hi ha al voltant de les persones refugiades i a la immigració en general.

- **26 d'octubre, participació en URBE, Fira Immobiliària del Mediterrani.**

També vam estar presents a la Fira Immobiliària del Mediterrani i a banda de la presentació de la nostra campanya d'habitatge feta per la companya de Creu Roja, vàrem explicar el projecte. L'objectiu de la jornada era sensibilitzar i informar els

# La nostra ciutat, el teu

# REFUGI

 Cruz Roja Española

 ACCEM

 CEA(R)  
Comissió d'Ajuda al Refugiats - PV

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA  
REGIDORIA DE COORDINACIÓ AL TREBALL I EMPLEAMENT

agents immobiliaris i els participants en la fira de la seguretat i els avantatges de llogar pisos a les persones refugiades; i fer contactes amb immobiliàries i propietaris.

- **27 d'octubre, xerrada "Acercádonos al Sur".**

Aquest dia vam estar al Centro Arrupe participant a la jornada "Acercádonos al Sur" on es va explicar la situació de les persones refugiades a Espanya i Europa i les característiques del projecte.

- **22 de novembre, Cultura i inclusió II. Taula-Debat "València ciutat refugi" organitzada per Joves d'Acció Cultural País Valencià.**

En aquesta ocasió Joves d'Acció Cultural PV ens van convidar a participar a una Taula Rodona amb la temàtica de la ciutat de València com a ciutat refugi. A la taula estaven presents David Segarra, Neus Fàbregas, Mar Sabé de Proactiva Open Arms i Ariadna Maurí, tècnica del projecte.

- **Visites guiades: "La València refugiada".**

Hem realitzat 3 visites guiades per carrers, edificis del centre històric de la ciutat i dos refugi antiaeris: el de Serrans i el de l'Ajuntament. Aquestes visites han tingut com a objectiu contribuir a la integració de les persones refugiades que viuen a la ciutat de València a través del coneixement in situ de la història i la memòria de la València capital de la República i la Guerra Civil. Així com vincular les experiències de les persones refugiades actuals amb l'experiència històrica de la ciutat. Els dies de les visites han sigut el 14 de desembre, 17 de gener i 12 de febrer.

El guia ha sigut Arnau Zapata Llicenciat en Història i amb un màster en Història Contemporània.

Hem comptat amb un total de 62 persones participants entre les tres visites, tant persones usuàries de les entitats com voluntàries, treballadores i altres convidades.

- **Presentació del llibre "Utopía de la normalidad: Riace, el modelo de acogida del alcalde Domenico Lucano"**

# La nostra ciutat, el teu

# REFUGI

Cruz Roja Española

ACCEM

CEA(R)  
Comissió d'Ajuda al Refugiats - PV

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA  
REGIDORIA DE COORDINACIÓ AL TREBALL I EMPLEAMENT

El 14 de febrer també hem participat a la presentació del llibre de Tiziana Barillà “Utopía de la normalidad: Riace, el modelo de acogida del alcalde Domenico Lucano” on va intervindre el Regidor de l’Ajuntament de València Giuseppe Grezzi.

Nosaltres vam explicar el projecte “La nostra ciutat el teu refugi” a les assistents.

- **14 – 23 de febrer, participació al *Human Fest***

Durant els dies 14 i 23 de febrer va tindre lloc el Festival Internacional de Cinema i Drets Humans de València, conegut com el *Human Fest*, on vam tindre l’oportunitat d’explicar el nostre projecte i el treball que hem realitzat durant les 3 edicions de “*La nostra ciutat, el teu refugi*”.

- **26 de febrer, participació a les jornades “Migració i Inclusió a la UE: las experiències i perspectives europees y regionales”.**

Vam estar presents a la taula de treball de “Participació en la mesa: perspectives para unes políticas locales más moderadas y adaptadas” on tinguerem l’oportunitat d’explicar el projecte junt amb Daniel Torres, expert del Consell d’Europa i director de la RECI i d’Antirumors Global; Amparo Martinez de la Mancomunitat de la Ribera Alta, Nicola Mayera, Autoritat de Gestio Programa FEDER/FSE 2014-2020; i amb Neus Fàbregas.

## FORMACIONS

- **10 abril, formació en el sindicat docent SEB Bulgària amb la Federació d’Ensenyament de CCOO.**

El 10 d’abril vam rebre la petició, a través de la representant sindical Cuqui Vera, de la visita i formació al sindicat docent SEB Bulgària amb la Federació d’Ensenyament de CCOO.

En aquesta visita van venir aproximadament uns 10 professors búlgars i se’ls va formar en matèria d’asil, se’ls va explicar principalment de la situació de la Immigració a Espanya, la política fronterera i les línies de política europea en matèria de migració.

# La nostra ciutat, el teu

# REFUGI

Cruz Roja Española

ACCEM

CEAR  
Comissió d'Ajuda al Refugiats - PV

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA  
REGIDORIA DE COORDINACIÓ AL TREBALL I EMPLEAMENT

- **24 d'abril, formació voluntariat CEAR.**

El 24 d'abril va tenir lloc la formació al voluntariat de CEAR PV. Durant aquesta formació, a part d'explicar el context actual de les migracions, i en concret l'europeu, espanyol i local, es va explicar com la societat civil pot col·laborar per a la millora de la integració de les persones refugiades, així de com combatre el discurs de l'odi i xenòfob.

- **25 de maig, formació als alumnes del Grau de Relacions Internacionals de la Universitat Europea.**

En aquesta jornada vam explicar als alumnes de primer del Grau de Relacions Internacionals, en concret dins de l'assignatura de Drets Humans i Cooperació Internacional, quina és la política de la UE cap a les persones refugiades, així com les diferents respostes dels països, informant de com era l'acollida a Espanya i en concret quina era la posició de la ciutat de València.

- **Formació voluntariat CEAR durant els mesos d'agost a octubre**

Durant els mesos d'agost a octubre van tenir lloc sis sessions de formació al voluntariat de CEAR PV. Durant les formacions, a banda d'explicar el context actual de les migracions, i en concret l'europeu, espanyol i local, es va explicar com la societat civil pot col·laborar per a la millora de la integració de les persones refugiades, així de com combatre el discurs de l'odi i xenòfob. Van participar un total de 32 persones.

- **Formació a Casa de la Caritat**

Al mes d'octubre vam impartir una formació al personal laboral de La Casa de la Caritat en matèria d'asil i de protecció internacional i explicació dels documents, de les ajudes gestionades i el suport psicosocial.

- **19 novembre, Formació Federació Municipis i Províncies**

Es va realitzar una formació en termes de protecció internacional, dret d'asil i acollida a la Federació de Municipis i Províncies. Els municipis assistents van ser els següents: Quart de poble, Massamagrell, Alaquàs, Mancomunitat camp del Túria, Foia de



Bunyol, Bocairent, L'Alcúdia de Crespins, Foios, Bétera, Xàtiva, Sagunt, Corts de Pallars, Xiva, Gandia, Villena, Elx, Algemesí, Alcubles, Moixent i Requena.

- **Taller sobre la APP València Refugi i altres APP i recursos de la ciutat.**

Els dies 15 i 28 de gener hem impartit dos tallers a persones usuàries de CEAR PV on hem explicat l'aplicació del projecte i també l'aplicació de l'ajuntament de València. A aquests tallers també s'ha explicat com utilitzar les diverses aplicacions de transport a la ciutat i hem explicat el funcionament del Valenbisi.

Altres recursos de la ciutat que s'han explicat han sigut la universitat popular i els centres de joventut fent incidència en les activitats que es realitzen allí, així com els cursos i tallers. Hem aprofitat per mostrar la xarxa de biblioteques municipals i hem animat a les persones que no tenien el carnet encara a fer-se'l.

Entre els dos tallers han participat un total de 20 persones.

## **Metodologia de treball i coordinació de les entitats participants**

La metodologia de treball per a implementar aquest projecte es basa en la coordinació i distribució de funcions. D'aquesta manera, el pilar fonamental és la coordinació entre les tres entitats participants al projecte: Accem, CEAR PV i Creu Roja.

Aquesta coordinació es va establir en diferents plànols i abastint tant a les coordinacions de les entitats com al personal tècnic involucrat en cadascuna de les àrees de treball. La finalitat era aconseguir el compliment dels objectius i corregir qualsevol desviació que pugua produir-se durant el transcurs de l'execució. Des de el principi es va establir una distribució entre les activitats a realitzar al marc del projecte.

En quant a la primera acollida, ha sigut Creu Roja l'entitat que s'ha encarregat del servei, ja que és l'entitat amb competència per a això a la Comunitat Valenciana.



# La nostra ciutat, el teu

# REFUGI

 Cruz Roja Española

 ACCEM

 CEAR  
Comissió d'Ajuda al Refugiats - PV

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA  
REGIDORIA DE COORDINACIÓ AL DESARROLLECAMENT

Sobre la formació, les tres entitats executants del projecte s'han coordinat de forma estreta per a la realització d'accions formatives.

A l'apartat d'ajudes, cadascuna de les entitats ha gestionat un determinat tipus d'ajudes donant cobertura en tots els casos a les persones usuàries de les tres entitats.

Per al desenvolupament de les accions de sensibilització, cadascuna de les entitats executants del projecte s'ha centrat en un dels eixos anteriorment esmentats. Així Creu Roja s'ha responsabilitzat de les accions de sensibilització dirigides al sector privat, CEAR PV a les accions de sensibilització cap a la societat civil i Accem s'ha encarregat de la publicació del butlletí Altaveu i de l'organització de la jornada de presentació del mateix i de l'acte de cloenda "III jornada Cap a una Ciutat Refugi: Reptes i Oportunitats".

Tot i aquesta distribució inicial, s'ha de senyalar com a bona pràctica del projecte el fet que les tres entitats han treballat de forma conjunta per a l'òptim desenvolupament i l'establiment de sinèrgies de totes les accions realitzades; ha existit una col·laboració activa i s'ha participat en totes les activitats de forma activa, amb una total transparència i comptant amb l'opinió de les altres.