



MEMORIA 2017

“La nostra ciutat, el teu refugi”

2n edició

El proyecto “**La nostra ciutat, el teu Refugi**”, que se encuentra en su segunda edición, es un proyecto pionero en territorio nacional diseñado por las tres entidades referentes en materia de asilo, están son: **Accem, CEAR y Cruz Roja**, este proyecto está financiado por la Regidoria de Cooperación al Desarrollo e Inmigración del Ayuntamiento de Valencia, con el objetivo de favorecer los procesos de inclusión social del colectivo de las personas refugiadas en la ciudad de Valencia, así como sensibilizar a la población valenciana.

En la **edición anterior del proyecto**, gracias a las **ayudas económicas** se consiguió evitar cortes de suministros a familias u usuarios que se encontraban en una situación de extrema vulnerabilidad, también se atendieron casos de vulnerabilidad en periodos críticos de las familias apoyando la atención de necesidades básicas. A su vez, gracias a los **cursos de formación** se logró aumentar el nivel de empleabilidad de los usuarios, posibilitar el acceso a la empresa, así como la realización de prácticas no laborales y conocimiento del entorno de trabajo.

En la parte del proyecto de **sensibilización para la mediación**, se lograron diversos objetivos, en la parte privada, se logró firmar convenios con distintas entidades bancarias para garantizar el acceso a una cuenta bancaria para las personas refugiadas (pudiendo así tener domiciliación de nóminas etc). En cuanto al eje de la mediación en la sociedad civil, se lanzó “Altaveu” un boletín realizado por personas refugiadas, se

La nostra ciutat, el teu REFUGI

Cruz Roja Española

ACCEM

CEA(R)
Comissió d'Ajuda
al Refugiat - PV

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA DE COORDINACIÓ I INTERMEDIARIAMANT

Acudieron a 6 AAVV donde se quiso aproximar la realidad de las personas refugiadas a los vecinos y vecinas de la ciudad, así como a las en los talleres realizados en colegios, universidad y colegios profesionales; entro otras muchas actividades.

-Perfil de población a la que se dirige el proyecto:

Por un lado, este proyecto se formuló para ayudar en el proceso de integración a las personas solicitantes de asilo que ya están en Valencia; personas acogidas en régimen de protección temporal en España cuyas necesidades no queden cubiertas por los diferentes programas del Ministerio del Empleo y Seguridad Social que financian la acogida de personas refugiadas.

Se enfatiza la importancia de que las personas beneficiarias no estén dentro de ninguna de las fases del itinerario de integración contempladas en los Programas de Acogida del Ministerio de Empleo y Seguridad Social.

A parte de trabajar con las personas que buscan protección internacional, nos pareció clave trabajar con la sociedad "receptora" en todos sus ámbitos. Se buscó sensibilizar y mediar para la integración tanto en el ámbito privado (empresas, entidades bancarias, agentes inmobiliarios), en como el ámbito de la sociedad civil (centros educativos, colegios profesionales, asociaciones de vecinos, grupos juveniles, y sociedad civil en general).

-El **objetivo general del proyecto**, es favorecer en todo lo posible los procesos de inclusión social del colectivo de las personas refugiadas en la ciudad de Valencia, así como sensibilizar a la población valenciana.

La nostra ciutat, el teu **REFUGI**

 Cruz Roja Española

 ACCEM

 **CEAR**
Comissió d'Ajuda
al Refugiat - PV

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
DEPARTAMENT DE COORDINACIÓ I INTERCOMUNITARI

Para **lograr este objetivo** se ha intervenció desde cuatro áreas de trabajo:

- Primera acogida**, finalmente tras reformularse el proyecto para adaptarse a la realidad de nuestra ciudad, se incluyó esta área de trabajo.
- **Ayudas Extraordinarias**, en materia de vivienda, alimentación y formación.
- Formación**, formación a los técnicos de la administración pública.
- Sensibilización y Mediación para la integración**, tanto en el sector privado como en la sociedad civil.

En concreto desde CEAR PV, en este primer periodo hemos realizado:

1-Primera acogida, finalmente tras reformularse el proyecto para adaptarse a la realidad de nuestra ciudad, se incluyó esta área de trabajo, por lo que se destinó finalmente por parte de CEAR PV **7.500 euros**, a la primera acogida de urgencia que fue coordinada entre las tres entidades.

2-Ayudas extraordinarias:

Se trata de ayudas puntuales y de emergencia que pretenden dar cobertura a necesidades en materia de educación, vivienda o alimentación. Dadas las características de estas ayudas, para la concesión de las mismas se requiere solicitar cita previa en cualquiera de las entidades y valoración técnica del profesional. En concreto CEAR PV se encargó de la partida de:

La nostra ciutat, el teu

REFUGI

Cruz Roja Española

ACCEM

CEAR
Comissió d'Ajuda
al Refugiat - PV

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA DE COORDINACIÓ AL REFUGIAMENT

2.1.-Atención a necesidades básicas:

-Presupuesto:

CEAR		
PRESUPUESTO INICIAL		12.000
PRESUPUESTO TRAS REFORMULACIÓN		15.466
PRESUPUESTO EJECUTADO		15.466

-**Nº de beneficiarios/as:** desde CEAR PV se han gestionado ayudas de atención a necesidades básicas y tasas para traducción y obtención de documentos para 30 personas refugiadas o solicitantes de protección internacional/subsidiària, aunque estas ayudas son individuales se entiende que ayuda a todo el nucleó familiar.

-**Nacionalidades:** Honduras, Palestina, Somalia, Sri Lanka, Costa de Marfil, Siria, Ucrania, Egipto, Venezuela, Nigeria, Georgia, Armenia, Mali, Pakistan y China.

-**Concepto de ayudas:** Manutención, Tasas de nacionalidad, tasas de traducción y el pago de tasas para la obtención de documentos.

-**Perfil:** Personas solicitantes o beneficiarias de protección internacional / subsidiaria que han salido del sistema de acogida del Ministerio y se encuentran en situación vulnerable; seis de ellos tienen la protección subsidiaria concedida, seis con estatuto refugiado concedido y cuatro personas están pendientes de resolución.

La nostra ciutat, el teu REFUGI

Cruz Roja Española

ACCEM

CEAR
Comissió d'Ajuda
al Refugiat - PV

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA DE COORDINACIÓ I INTERCOMUNITARI

Las cuantías de la ayuda para manutención no son fijas, sino se modifica según el número de la unidad familiar y se han contemplado hasta un máximo de tres mensualidades para dar cobertura al mayor número de personas. Cuando han sido ayudas específicas de suministros se han ajustado al importe de las facturas pendientes de pago.

-Evaluación:

Gracias a estas ayudas extraordinarias se ha ayudado a familias u usuarios que se encontraban en una situación de extrema vulnerabilidad. A su vez, se han atendido casos de vulnerabilidad en periodos críticos de las familias apoyando la atención de necesidades básicas

2.-Sensibilización y mediación para la integración:

A su vez, CEAR PV nos encargamos de llevar a cabo la parte de sensibilizar y mediar a la sociedad civil. Desde el proyecto “la Nostra ciutat, el teu refugi”, consideramos que es vital llegar a la sociedad civil valenciana, así que hemos fijado como objetivo el conseguir mediante la sensibilización, la información y la formación, una ciudad más abierta, tolerante, inclusiva y libre de prejuicios; llevar la realidad de las personas refugiadas para que no se quede en un mero titular de los medios de comunicación, explicar las particularidades del sistema de acogida, así como las dificultades encontradas para su plena integración.

En el momento tan delicado en que se encuentra Europa, con el aumento de la xenofobia, levantamiento de más fronteras, es vital fomentar una sociedad civil vital que no sea apática, individualista e indiferente al sufrimiento de otros. Es por ello que consideremos vital ir donde la sociedad civil esta, como universidades, colegios

La nostra ciutat, el teu

REFUGI

Cruz Roja Española

ACCEM

CEA(R)
Comissió d'Ajuda
al Refugiat - PV

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
DEPARTAMENT DE COOPERACIÓ AL DESARROLUPAMENT
I MIGRACIÓ

profesionales, agrupaciones juveniles, asociaciones de vecinos, y especialmente en valencia, ir a las fallas.

CEAR	
PRESUPUESTO INICIAL	6.300
PRESUPUESTO EJECUTADO	6.299

2.1.-Actividades realizadas:

-Fallas 2017;

En estas Fallas, el proyecto “La nostra ciutat, el teu refugi” quiso volver a estar presente, ya que vemos estas fiestas como como forma de integración de las personas refugiadas en su ciudad de acogida, es por ello que participamos en diversas actividades.

El día **15 de Marzo**, y gracias a la invitación de la Regidoría de Cooperació i Desenvolupament i Migració, pudimos subir al balcón del Ayuntamiento a disfrutar de la Mascletá, toda una experiencia para 4 personas refugias que empiezan su nueva vida en nuestra ciudad.

El día **16 de Marzo** organizamos una visita por la ciudad, con más de 60 usuarios, enseñándoles la ciudad, explicándoles el significado de esta fiesta; en esta visita tuvimos la oportunidad de visitar la Falla Na Jordana que nos explicó desde dentro el significado de nuestra fiesta a nuestros nuevos vecinos.

La nostra ciutat, el teu

REFUGI

 Cruz Roja Española

 ACCEM

 CEA(R)
Comissió d'Ajuda al Refugiats - PV

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA DE COORDINACIÓ I INTERCOMUNITARI

Desde el proyecto local “La nostra ciutat, el teu refugi”, este año volvimos a hacer entrega del premio “La nostra ciutat, el teu refugi” a la Falla que mejor visibilizaba la realidad de las personas refugiadas. Este año premiamos a la Falla Visitación Orihuela, que reflejaba la inacción de Europa durante todos estos años.

-22 de Marzo, participación en la Jornada “Mujeres inmigrantes realidad y educación”; en esta jornada en la Universidad de Ciencias Sociales, tuvimos la oportunidad de explicar a los asistentes de cuál era la realidad de las mujeres refugiadas, el duro camino que viven hasta llegar a los países seguros, siendo en muchas ocasiones usadas para trata sexual, o como herramienta de guerra.

-24 de Marzo; Erasmus Plus Internacional. A través del Consell de la Juventud participamos en una jornada de estudiantes de erasmus internacional, en esta jornada les explicamos a los estudiantes la situación de las personas refugiadas tanto a nivel Europeo, Nacional, pudiéndoles explicar el proyecto y cuál era la importancia del apoyo de las entidades locales en la acogida de personas refugiadas.

-4 de Abril; realización de la Jornada “La política migratoria de la UE” en el Máster de la Politècnica de ADE; en esta jornada explicamos a los alumnos cual es la política de la UE hacía las personas refugiadas, así como las distintas respuestas de los países, informándoles de cómo era la acogida en España y en concreto cual era la posición de la ciudad de Valencia.

-26, 27 i 28 de Abril, formación a la administración pública; en esta formación de 3 días tuvimos la oportunidad de formar a distintos técnicos de la administración local sobre materia de refugio, de forma que tuvieran la información necesaria para saber cómo proceder ante un demandante de asilo.

-

La nostra ciutat, el teu

REFUGI

 Cruz Roja Española

 ACCEM

 CEA(R)
Comissió d'Ajuda al Refugiats - PV

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA DE COORDINACIÓ I INTERCOMUNITARI

Celebración del día de África; 13 de Mayo en Nazaret, 20 de Mayo en Viveros, 27 de Mayo en Nou Moles; en estas jornadas tuvimos presencia de stand del proyecto, pudiendo hacer difusión y sensibilización sobre la situación de las personas refugiadas en Valencia.

-18 de Mayo, visita al Museo Fallero; en la semana internacional de los Museos, organizamos una visita guiada al museo fallero con más de 40 usuarios de las distintas entidades, donde recibieron la explicación de los monumentos. Esa misma tarde organizamos un coloquio donde dos usuarios de ACCEM presentaron al público asistentes la falla que crearon el año anterior.

-24 de mayo tuvo lugar el encuentro “Una tarde entre culturas” junto con la asociación de familias musulmanas del CEIP Nou d’Octubre, la actividad fue un encuentro entre las distintas familias del colegio, con un desfile de indumentaria tradicional (sobre todo de Pakistán), talleres de henna, danza y por supuesto degustación de dulces típicos.

-8 de Junio, participación en la AAVV de San Marcelino, gracias a la invitación de CEPAIM pudimos participar en una jornada donde explicamos a los vecinos de San Marcelino la realidad de las personas refugiadas en nuestra ciudad, explicándoles el proyecto de “La nostra ciutat el teu refugi”.

-9 de Junio formación al grupo “Refugiate” dentro del Consell de la Juventut, este organismo tiene un grupo de voluntarias que quieren realizar actividades para los jóvenes refugiados; es por ello que antes de comenzar las actividades decidimos que era adecuado realizar una formación en materia de asilo.

-10 de Junio participación en la jornadas del Colegio de Psicoanalistas, en esta jornada tuvimos la posibilidad de hablar sobre la situación psicológica en la que llegan

La nostra ciutat, el teu

REFUGI

 Cruz Roja Española

 ACCEM

 CEA(R)
Comissió d'Ajuda al Refugiat - PV

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA DE JUVENTUT I REINTEGRACIÓ

las personas refugiadas y cuál es la forma de actuar desde las entidades al presentarles atención psicológica.

-19 de Julio participación en las jornadas del Sindicato de trabajadores y trabajadoras de la enseñanza en País Valencià, en estas jornadas pudimos presentar el proyecto así como de nuestra experiencia en las sesiones de información en los colegios.

-21 de Septiembre, Día Internacional de la Pau, en el Museo de historia de Valencia, participamos en la mesa de debate “Juntos por la paz, respecto, seguridad y dignidad para todos”, donde tuvimos la oportunidad de debatir junto a compañeros de otras entidades sobre la realidad de las personas refugiadas, así como la necesidad de una acogida efectiva por parte de los Estados Europeos.

-6 de Octubre; participamos en el Coloquio "Migración y Mediterráneo" organizado por la Regidoria de Juventut Ajuntament de València, en este coloquio pudimos exponer a los asistentes la situación de la migración así como la situación que se está viviendo en el Mediterráneo donde centenares de personas pierden su vida huyendo de conflictos y persecuciones, y la inactividad de los estados europeos ante esta realidad.

-10 de Octubre; participación en el festival de Cine de Mostra Viva del Mediterrani, tuvimos la oportunidad de participar en una sesión dentro del festival donde después de la proyección “The art of moving”, hubo un coloquio posterior con Javier de Lucas, Jaume Durá y un activista sirio, donde se debatió sobre la realidad de Siria y de las personas que se ven obligadas a huir de este país.

-23 Octubre; participación en la Jornada de formación del Consell de la Juventut: Refugio, Contexto social, Marco Jurídico e Historias de vida; donde se realizó una ponencia sobre la situación de acogida y el proceso jurídico de las personas refugiadas.

La nostra ciutat, el teu

REFUGI

 Cruz Roja Española

 ACCEM

 CEAR
Comissió d'Ajuda al Refugiat - PV

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA DE COORDINACIÓ I INTERMEDIACIÓ

-**27 Octubre**, presentación de la nueva APP “Valencia Refugi”. En esta segunda edición del proyecto “La nostra ciutat, el teu refugi” se ha renovado la aplicación para teléfonos móviles “Valencia Refugi”, con la integración de un mapa de la ciudad donde se pueden localizar recursos tanto jurídicos y administrativos como sociales que pueden necesitar las personas refugiadas. Una aplicación, que está también en cinco idiomas, y que se presentó en un lugar muy simbólico, el refugio del Ayuntamiento de Valencia.

La aplicación, que se puso en marcha el año pasado, es de descarga gratuita y está integrada en la aplicación del Ayuntamiento de Valencia. El objetivo de la aplicación es facilitar el proceso de integración e inclusión de las personas refugiadas que están y que llegan a la ciudad.

Los cinco idiomas de la actualización ayudan en la comunicación y el entendimiento; mientras que el mapa de la ciudad proporciona información sobre asociaciones de asilo y de extranjería, oficinas de asilo y de extranjería, oficinas del Ayuntamiento y centros de servicio municipal, entre otros.

Además, se incluye información del proyecto “Nuestra ciudad, tu refugio” y de las fases de acogida, así como otras aplicaciones del Ayuntamiento de interés público. También cuenta con acceso directo tanto en la web como las redes sociales donde se publican todas las actividades y noticias relacionadas con el proyecto.

La difusión de esta APP se realizó a través de una campaña de comunicación en el canal Bussi, en las redes sociales y web del proyecto, así como las propias de la entidad. En la actualidad esta aplicación se ha descargado 327 veces en usuarios de iOS y en Android 162, haciendo un total de 489 descargas.

- **9 de noviembre**, en Ca Revolta tuvo lugar la mesa redonda "Refugiadas: Que pasa después del incumplimiento de la cuota de acogida?". Esta mesa que contó con la

La nostra ciutat, el teu

REFUGI

Cruz Roja Española

ACCEM

CEAR

Comissió d'Ajuda al Refugiat - PV

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA DE COORDINACIÓ I INTERCOMUNITARI

presencia de Javier de Lucas, Catedrático de Filosofía del Derecho, y Juame Durà, coordinador de CEAR PV, se debatió sobre el incumplimiento de la cuota de acogida por parte del Estado Español y sobre cuáles eran las consecuencias de este incumplimiento.

-27 de Noviembre nos reunimos con el grupo de trabajo de Amnistía Internacional Valencia, en este encuentro se presentó el proyecto “La nostra ciutat, el teu refugi”, exponiendo las distintas líneas de actuación del mismo, y en base a estas establecimos posibles formas de colaboración en el futuro.

-9 de Diciembre, Jornada de celebración del Día Internacional de los Derechos Humanos que tuvo lugar en la Plaza de La Virgen, durante toda la tarde se proyectaron los vídeos de “La nostra ciutat, el teu refugi”, así como las actuaciones musicales de Ona Nua y Delta Celta Top; y alguna sorpresa más. También se pudo disfrutar de las exposiciones del proyecto Exposición I: “Un refugio para la libertad” y Exposición II: “Refugiados: relatos de un viaje”, así como stand con información de las organizaciones CRUZ ROJA, ACCEM y CEAR.

-14 de Diciembre de 2017, conmemoraremos el Día Internacional de los Derechos Humanos en un acto que tuvo lugar en el Col·legi Major Rector Peset de la Universitat de València, El acto se organizó conjuntamente con Amnistía Internacional Valencia, Médicos Sin Fronteras (MSF) y CEAR, dónde se debatió sobre el cumplimiento de los Derechos Humanos.

-11 de Enero; participamos en el Ciclo de Cine “Creant Refugi”; en la sesión de cortos valencianos; estuvimos presentando el corto “Esperando a Europa”, corto que realizamos durante el primer año de este proyecto, una vez realizada la visualización del corto, hubo un debate posterior sobre la realidad de las personas refugiadas y su integración en la ciudad de Valencia con testimonios de personas refugiadas que acaban de llegar o llevaban ya tiempo en esta ciudad.

La nostra ciutat, el teu

REFUGI

Cruz Roja Española

ACCEM

CEA(R)

Comissió d'Ajuda al Refugiat - PV

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGISTRATRE DE COOPERACIÓ AL REFINÈCIAMENT

-**31 de Enero**, primera reunió del Grupo de trabajo de Campanar; en esta primera reunió que tuvo lugar en el CAI, se organizó el grupo de trabajo de Campanar, este grupo tiene como objetivo trabajar en la sensibilización del barrio ante la apertura de un centro de acogida municipal, se explicó que el perfil de acogida del centro será para personas en situación de calle (temporeros, personas en situación de calle...) o personas que son solicitantes de protección internacional. Explican que la apertura del centro responde a un aumento de la demanda de plazas y a una ausencia de un centro de acogida de carácter municipal.

Se acordó que antes de la apertura del centro, es necesario una sensibilización previa en el barrio de Campanar, ante la alerta e incertidumbre del vecindario; se va a hacer un mapeo del barrio para localizar a los agentes e entidades claves del barrio (centro de jubilados, fallas, colegios, organizaciones juveniles, AMPAS, o AAVV), con el objetivo final de hacer talleres/charlas de concienciación, información y sensibilización; e intentar frenar un posible aumento de la xenofobia y racismo.

- **31 de Enero**, participamos en la mesa redonda "Diversidad y las Fallas", recibimos la invitación del área de Diversidad de la Junta Central Fallaras, en esta mesa tuvimos la oportunidad de explicar a los asistentes como las Fallas son una vía de integración de las personas refugiadas en la cultura valenciana y sus tradiciones.

- **21 de Febrero**; tuvo lugar la jornada de cierre de proyecto y de buenas prácticas "Cap a una Ciutat Refugi"; en esta jornada tuvimos la oportunidad de exponer ante los asistentes las buenas prácticas que habíamos realizado durante el año de ejecución del proyecto, como fueron la inclusión de las personas refugiadas en las Fallas, a través de la entrega del Premio "La nostra ciutat, el Teu Refugi", así como la visita a monumentos falleros. La renovación de la App "Valencia Refugi" o la participación con el Consell de la Juventut de Valencia.

-**21 de Febrero; Grupo de Trabajo de Campanar**; tuvo lugar la primera acción del grupo de trabajo de Campanar, que se celebró en el centro de personas mayores del

La nostra ciutat, el teu REFUGI

 Cruz Roja Española

 ACCEM

 CEA(R)
Comissió d'Ajuda
al Refugiat - PV

 AJUNTAMENT DE VALÈNCIA
REGIDORIA DE COORDINACIÓ AL REFUGIAMENT

barrio de Campanar. En este encuentro se explicó la necesidad de la apertura del centro por el aumento de solicitudes de protección internacional, respondiendo a las preguntas e incertidumbres de los vecinos, con la intención de desmotar todos los prejuicios existentes hacia las personas refugiadas.

-24 de Febrero; realizamos un encuentro cultural en el Rio, que consistió en un intercambio de comidas típicas entre las personas refugiadas y los voluntarios del Consell de la Juventud, este encuentro sirvió como un intercambio cultural, así como un tándem de idiomas.